



BIEN VENDRE VOS SERVICES

DURÉE
14 heures

FORMATEURS
Emmanuelle JURISSE

www.vitalys-formation.com

Cette formation est dédiée aux professionnels du bien-être, du sport et de la nutrition qui veulent apprendre à commercialiser leurs services avec simplicité et facilité, dans une optique gagnant-gagnant

PRE-REQUIS

Aucun. Pour en profiter pleinement veillez à avoir déjà des services à proposer au moment où vous suivez la formation

OBJECTIFS

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Être à l'aise avec la démarche de vente
- Améliorer la rapidité et la performance des échanges pour reconnaître les besoins et les attentes de vos clients
- Passer d'une relation superficielle à une véritable relation de partenariat, la fidélisation est ainsi plus naturelle
- Vendre vos services avec efficacité, dans une relation gagnant/gagnant
- Poser les bonnes questions à votre prospect pour l'accompagner dans sa démarche d'achat
- Motiver vos prospects à qui vos services conviennent à s'engager avec vous dans leur propre intérêt
- Faire comprendre la valeur de vos services
- Connaître et appliquer les étapes de la vente
- Comprendre les objections et y trouver des solutions



BIEN VENDRE VOS SERVICES

PROGRAMME

- La vente, c'est...
- Mindset et savoir être
- Vos clients et vos services
- Comment trouver (et garder) des clients
- Ne plus vendre pour se faire acheter
- Les étapes de la vente
- Les outils de communication
- Qu'est ce que votre client achète réellement ?
- Les objections
- Quelques écueils à éviter

Pour chaque thème des applications pratiques et mises en situation.

MOYENS ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Des moyens pédagogiques et techniques variés et adaptés.

- Si formation en présentiel : salle de formation, manuel de formation en PDF, QCM via google forms, rétroprojecteur...
- Si formation à distance : Visioconférence via zoom, signature électronique à distance, manuel de formation en PDF, QCM via google forms.
- Alternance d'exercices pratiques et théoriques
- Validation par la réussite d'un QCM pour obtenir l'attestation de formation.

INFOS & INSCRIPTIONS

Vitalys sarl - @ : contact@vitalys-formation.com

☎ 063 86 02 00 (de Belgique) ☎ 20 99 26 76 (de Luxembourg) ☎ 0445 190 250 (de Suisse)
20 rue du Commerce - L3450 Dudelange - Grand Duché du Luxembourg

N° TVA intracom : LU1853 8688 - BE0823 263348